



“POLÍTICA DE COOKIES”



GRUPO DON POLLO, comprometido con la transparencia y la protección de los datos personales de los usuarios, establece la presente Política con el objetivo de informar de manera clara y sencilla sobre el uso de cookies y tecnologías similares en sus plataformas digitales. Esta política tiene como finalidad explicar qué tipos de cookies se utilizan, con qué propósito y cómo los usuarios pueden gestionar o desactivar su uso.

1. Queremos que tengas el control de tu información. Por eso, te explicamos qué son las cookies y cómo las usamos. Así podrás entender qué datos recopilamos mientras navegas, para qué los utilizamos y cuáles son tus derechos sobre la información personal que compartes con nosotros.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de información que un sitio web instala en el navegador del usuario cuando este accede a su página web. Su finalidad es almacenar y recuperar información sobre la navegación, como preferencias, hábitos de uso o identificadores únicos, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar la navegación, personalizar contenidos o realizar análisis estadísticos.

3. ¿Para qué usamos cookies?

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para ofrecerte toda la funcionalidad del sitio web, personalizar tu experiencia de usuario, realizar análisis y ofrecer publicidad personalizada en nuestros sitios web y plataformas de redes sociales.

4. ¿Qué tipo de cookies usamos?

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden clasificar de la siguiente manera:

a. Cookies estrictamente necesarias

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que puedas experimentar la plena funcionalidad de nuestro sitio y para que nosotros cumplamos nuestras promesas. Sin estas cookies, algunas partes de nuestro sitio y servicios no funcionarán como deberían.

b. Cookies de rendimiento

Las cookies de rendimiento (cookies de análisis) nos informan sobre el uso del sitio y nos ayudan a mejorarlo. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio.

c. Cookies funcionales

Las cookies funcionales permiten a nuestro sitio web recordar tus preferencias, ayudándote a personalizar tu contenido en nuestro sitio web. Este tipo de cookies nos permite destacar productos y servicios que creemos que son de interés y relevancia para ti.

d. Marketing cookies

Las cookies de marketing son una parte clave de la forma en que entregamos marketing en nuestros sitios y en todas las plataformas de Internet y redes sociales. Entre otros usos, las cookies nos permiten mostrar publicidad más relevante al proporcionarle información, ofertas y promociones que se basan en tus patrones de navegación y en la forma en que ha interactuado con nuestros sitios web y aplicaciones.

Según el tiempo que las cookies permanecen activas en el dispositivo del usuario, estas pueden clasificarse de la siguiente manera:

a. Cookies persistentes (cookies permanentes)

Se almacenarán en una de las subcarpetas de tu navegador web hasta que las elimine manualmente, ya sea mediante la retirada



de consentimiento o cambiando la configuración de tu navegador web. Si no haces nada, las cookies colocadas se eliminarán de tu navegador cuando caduque el período de duración. Su duración depende de la fecha de vencimiento escrita en ellas.

b. Cookies de sesión

Las cookies de sesión se borran inmediatamente cuando cierras el navegador. Cuando reinicies tu navegador y vuelvas al sitio que creó la cookie, el sitio web no te reconocerá.

Según la entidad responsable de gestionar el sitio web desde el cual se envían las cookies y se procesan los datos obtenidos, se pueden clasificar las cookies de la siguiente manera:

a. Cookies directas

Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde el mismo dominio del sitio web que está visitando y que son gestionadas directamente por el titular o responsable de ese sitio web.

b. Cookies de terceros

Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un dominio diferente al del sitio web que está visitando, y que son gestionadas por terceros por encargo del GRUPO DON POLLO.

5. ¿Quién es el responsable?

Las empresas que conforman el Grupo Don Pollo son responsables de administrar las cookies descargadas en tu dispositivo cuando accedes a nuestro sitio web oficial, así como del acceso y la recopilación de datos del mismo dispositivo.

- **Don Pollo Tropical S.A.C.** identificada con RUC N° 20450497950

POLÍTICA DE COOKIES



- **Don Pollo Loreto S.A.C.** identificada con RUC N° 20451060393
- **Don Pollo La Libertad S.A.C.** identificada con RUC N° 20439320126

La información obtenida de las cookies directas es de uso exclusivo de las empresas que conforman el GRUPO DON POLLO. La información obtenida de las cookies de terceros también está a disposición del proveedor externo que coloca la cookie en nuestro sitio. No compartiremos información de cookies directas con terceros ni venderemos, intercambiaremos ni revelaremos dicha información a ninguna persona fuera de las empresas del GRUPO DON POLLO.

6. ¿Cómo puede gestionar sus cookies?

- Al aceptar cookies, en tu totalidad o en parte, nos das tu consentimiento para usar cookies para los fines especificados anteriormente. Las cookies estrictamente necesarias son predeterminadas por lo cual no se pueden rechazar.
- En cualquier momento puedes desactivar las cookies no esenciales retirando tu consentimiento. Puedes gestionar tus consentimientos de cookies en la parte inferior de este sitio web.
- Además de poder retirar tu consentimiento, puedes impedir fácilmente que tu navegador acepte cookies haciendo ajustes en su sección de configuración de cookies.
- Si decides desactivar las cookies, es posible que observes una funcionalidad limitada y una experiencia de usuario deteriorada.

7. Cambios en esta política de cookies:

El GRUPO DON POLLO se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Cookies por factores comerciales o con la finalidad de adaptarla a los lineamientos establecidos por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Cualquier modificación implementada será inmediatamente

POLÍTICA DE COOKIES



publicada en el portal web y sus servicios asociados. Por ello, te recomendamos revisarla periódicamente cada vez que accedas a nuestro sitio web, con el fin de mantenerte informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies.

Si tienes alguna duda o consulta relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes realizar tu registro y comunicarte con nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del formulario disponible en nuestra página web.

